



PACIFIC.COM.MX SA DE CV

Lago Silverio # 48, Col. Anahuac, Del. Miguel Hidalgo, Mex. D.F.
CP. 11320 Tel. 5782-5505

Todo producto vendido por **Pacific.com.mx SA de CV**, deberá sujetarse a las siguientes políticas de garantía.

1. Todo producto reconstruido, tendrá una garantía no mayor a los 30 días.

Para realizar una garantía el cliente solo tiene que presentar o enviar:

- Copia de factura.
- Copia de anexo de series.
- Formato con numero de autorización.*

Para obtener tu número de autorización deberás llenar el formato correspondiente y enviarlo a: iramires@pacific.com.mx , en un lapso no mayor a 72 hrs. obtendrás tu número de autorización y podrás presentarte en **Pacific.com.mx, S.A. de C.V.** a validar tu garantía.

2. No se aceptan devoluciones de venta. La garantía consiste en la **REPARACIÓN O CAMBIO FÍSICO** del producto.
3. **NOTA DE CREDITO**, esta forma aplica para los productos que no son por centro de servicio y que además no se cuentan con mercancía disponible para su reposición. En el caso que el producto ya este fuera del mercado, se hará al valor del costo de reposición del producto sustituto o valor comercial a la fecha de la operación y en ningún caso excederá del precio de la factura del producto,
4. La garantía no ampara productos por incompatibilidad de hardware y/o software, así como, productos con ***Daño físico*** de cualquier tipo (rupturas, abolladuras, rayones en la superficie de tarjetas, etc.), componentes electrónicos dañados, explotados y/o falta de ellos, daños causados por la interacción con otros equipos de: computo, telefonía, seguridad eléctrica, protección ambiental, etiquetas de garantía con muestras de haber sido removidas y/o dañadas, etiquetas de número de serie tachadas, borradas o alteradas de cualquier forma, intervención del producto por personal no acreditado por el proveedor y/o fabricante. Caso especial el de los monitores LCD, ya que la garantía estará sujeta a las Políticas de Garantía del Fabricante, respecto a la cantidad de pixeles dañados que debe presentar el producto para considerarlo como defectuoso.
5. En caso de monitores, notebooks y procesadores y en general, el producto que **Pacific.com.mx, S.A. de C.V.** considere, el cliente deberá presentar el producto con empaques originales y accesorios completos para poder validar garantía.

PACIFIC.COM.MX SA DE CV

Lago Silverio # 48, Col. Anahuac, Del. Miguel Hidalgo, Mex. D.F.
CP. 11320 Tel. 5782-5505

6. El departamento de RMA es el único autorizado para recibir la mercancía que tenga garantía, **Pacific.com.mx, S.A. de C.V.** no se hace responsable por mercancía entregada aun departamento y/o personal diferente.
7. No se prueban computadoras ensambladas por el cliente, aun cuando la compra de todas las partes la hubiera realizado con **Pacific.com.mx, S.A. de C.V.**, solo se revisara aquella parte de la que el cliente sospecha que falla. En caso de solicitar que se revise el equipo completo, el cliente acepta pagar el cargo por revisión.*

*Equipos ensamblados en **Pacific.com.mx, S.A. de C.V.** cuentan con sello de garantía, en caso de violación y/o alteración del sello y del equipo, se aplicará la política No. 7

8. Ninguna garantía será entregada sin la presentación del folio correspondiente.
9. Los equipos que se entreguen deberán ser verificados por el cliente de que no presente algún daño físico, ya que una vez saliendo el equipo de las instalaciones de la empresa, la misma no recibirá equipo que presente algún daño físico.
10. Las observaciones y decisiones del área de garantías serán independientes, por lo que no se aceptaran peticiones realizadas por el personal de ventas, agradeciendo de antemano su comprensión.
11. El tiempo para el pago de la garantía será:
 - Para Distribuidores locales: El pago no excederá las 72 hrs.
 - Para Distribuidores foráneos: El pago no excederá los 15 días.
 - Para Mayoristas el pago no excederá a 30 días.

Los tiempos establecidos se cuentan a partir de la fecha de recepción en el departamento de garantías, y están sujetas a que la revisión correspondiente arroje la autorización del cambio así como a existencias del producto.